

|    |                |
|----|----------------|
| 公表 | 事業所における自己評価総括表 |
|----|----------------|

|                |                     |        |            |
|----------------|---------------------|--------|------------|
| ○事業所名          | 児童発達支援事業所 たんぼぼ      |        |            |
| ○保護者評価実施期間     | 令和8年1月16日           |        | 令和8年2月19日  |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数) 42名 (家庭数 41) | (回答者数) | 22         |
| ○従業者評価実施期間     | 令和8年 1月16日          |        | 令和8年 2月19日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数) 2名           | (回答者数) | 2名         |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和8年 2月 13日         |        |            |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み(※)と思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること   | 工夫していることや意識的に行っている取組等  | さらに充実を図るための取組等   |
|---|---|--|--|
| 1 | 様々な専門職と連携を図りながら支援ができること                     | クリニックに在籍している専門職(OT・ST・心理職)と連携を図り、多角的視点で支援を行っています。また、定期的にDr.や専門職とのカンファレンスを実施し、支援の充実を図っています。 | 今後も定期的にDr・専門職と連携を図り、職員全員が事業所内研修や外部研修等に参加することで専門的知識を身に付け、支援に活かせるよう取り組んでいきます。                    |
| 2 | 親子通所であるため、お子様の様子を一緒に確認していただきながら、助言や支援を行えること | 保護者様とのコミュニケーションを大切にし、相談しやすい環境作りを整え、見通しのある子育てができるように、お子様への助言や支援を行っています。                     | 今年度は、一度限りではございましたが、保護者様同士の茶話会がとても好評でした。今後も職員と保護者様だけではなく、保護者様同士の繋がりを作り、一緒に支え合っているような環境を整えていきます。 |

|   | 事業所の弱み(※)と思われること<br>※事業所の課題や改善が必要と思われること | 事業所として考えている課題の要因等            | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                              |
|---|--|------------------------------|---|
| 1 | 送迎がないこと                                  | 札幌市全区や石狩市等近隣市町からの受け入れもしているため | クリニックの受診や個別セラピーの時間に合わせて、保護者様の負担を軽減できるよう、努めてまいります。 |

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 たんぽぽ

公表日 2026年3月31日

利用児童

数 46

回収数 26

|                             | チェック項目  | はい |               |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|-----------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
|                             |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |   |  |
| 環境・<br>体制<br>整備             | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 26 | 0             | 0   | 0     |   |  |
|                             | 2 職員の数配置は適切であると思いますか。   | 17 | 7             | 2   | 0     | ・人員不足により30分短縮も月の回数も減ったため、早めに人員を補充してほしかった<br>・職員が減る前はとも手厚い関わりをしても見えなくて見えていられた  | ・お子様や保護者様には大変ご迷惑やご不便をおかけいたしました。今後は、よりお子様や保護者様が安心出来る環境作りを努めてまいります。    |
|                             | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく簡潔化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                              | 24 | 2             | 0   | 0     | ・保護者の部屋のマジックミラーがあまり機能していないため、子どもの集中を妨げている時があると思う  | ・お子様が活動に集中できるよう環境に配慮しながら進めています。                                      |
|                             | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。   | 26 | 0             | 0   | 0     |   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供            | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 25 | 1             | 0   | 0     | ・集団なので、特性に応じた支援とは違うと感じる   | ・引き続き、集団の中で一人ひとりの特性に応じた関わりや配慮を行い、保護者様とお子様の様子と目標を一緒に確認しながら、支援してまいります。 |
|                             | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 25 | 1             | 0   | 0     |   |  |
|                             | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 25 | 0             | 1   | 0     |   |  |
|                             | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援方針の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。       | 25 | 1             | 0   | 0     | ・本人支援はもちろん、今いる職員さんには家族支援を手厚くしていただいたので、親子で安心できた  | ・引き続き、お子様の目標に留意しながら、支援内容の設定に努めていきます。                                 |
|                             | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 25 | 0             | 1   | 0     |   |  |
|                             | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 25 | 1             | 0   | 0     |   |  |
|                             | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 12 | 4             | 7   | 3     | ・保育所に通っているため、必要としていない<br>・本人は保育所に通っているため、保育園で他児との活動機会がある  | ・当事業所のみ利用様子を対象として、交流の機会を検討していきます。                                    |
|                             | 12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 25 | 1             | 0   | 0     |   |  |
|                             | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 26 | 0             | 0   | 0     |   |  |
|                             | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 23 | 1             | 2   | 0     |   |  |
|                             | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 24 | 1             | 1   | 0     | ・日常的に困っていることはないが、最近の様子を含め対応方法や対策も相談でき、負担軽減となった  | ・引き続きいつでも相談に応じます。未所の際やお電話でも結構ですので、お気軽にお声がけください。                      |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等        | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 25 | 0             | 1   | 0     |   |  |
|                             | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 15 | 8             | 1   | 2     | ・保護者同士の交流会はあったが、きょうだいの交流イベントはなかった(きょうだいの交流を必要ともあまり感じなかった)   | ・たんぽぽのイベント(登園やパロウィン)等を、交流時間としてご活用いただければと思います。                        |
|                             | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                     | 24 | 1             | 1   | 0     |   |  |
|                             | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 25 | 1             | 1   | 0     |   |  |
|                             | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 13 | 6             | 2   | 5     | ・たんぽぽ通信を楽しみにしていたが、人員不足により停止中なのが残念だった  | ・楽しみにしてくださっていたのに、申し訳ございません。定期的に活動の様子やお知らせ等を配信できるように、周知も含め進めてまいります。   |
|                             | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 26 | 0             | 0   | 0     |   |  |
|                             | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                             | 21 | 1             | 1   | 3     |   |  |
| 非常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 15 | 4             | 1   | 6     | ・以前ブログにて避難訓練の行事があったため、他の子たちはされている   | ・今後も定期的な訓練を実施していきます。   |
|                             | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 23 | 1             | 0   | 2     |   |  |
|                             | 26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 21 | 1             | 0   | 4     |   |  |
|                             | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。   | 24 | 2             | 0   | 0     |   |  |
| 満足<br>度                     | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 25 | 1             | 0   | 0     | ・いつも色々なプログラムを考えてくれ、どの活動も楽しく取り組んでいた<br>・発語の少ない子どもの口から「たんぽぽ行きたい!」と言うくらい毎週楽しみにしていた<br>・とても楽しみにしており、活動の様子もとても楽しそうだった<br>・とても楽しみに身振りで待っていました | ・引き続き、お子様が楽しく参加できるような活動を取り入れ、発達支援につながるよう進めていきます。                     |
|                             | 29 事業所の支援に満足していますか。   | 25 | 0             | 1   | 0     | ・満足、一人一人に寄り寄り、思いが伝わりました   | ・引き続き、信頼、満足していただけるよう進めていきます。   |

## 公表 事業所における自己評価結果

児童発達支援事業所 たんぽぽ

公表日 2026年3月31日

| チェック項目   | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点                             |
|--|----|-----|---------|---------------------------------------|
| 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。   | 2  | 0   |         |                                       |
| 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。  | 0  | 2   |         |                                       |
| 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。  | 2  | 0   |         |                                       |
| 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。  | 2  | 0   |         |                                       |
| 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。   | 2  | 0   |         |                                       |
| 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。  | 2  | 0   |         |                                       |
| 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 2  | 0   |         |                                       |
| 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 2  | 0   |         |                                       |
| 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。   | 0  | 1   |         | 現在第三者評価は実施していません                      |
| 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。  | 1  | 1   |         | 定期的に行っている院長とカンファレンスを通して職員の資質向上に努めています |
| 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。  | 2  | 0   |         |                                       |
| 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。   | 2  | 0   |         |                                       |
| 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。   | 2  | 0   |         |                                       |
| 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。  | 2  | 0   |         |                                       |
| こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。  | 2  | 0   |         |                                       |
| 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 2  | 0   |         |                                       |

|  |   |   |  |                                  |
|--|---|---|--|----------------------------------|
| 活動プログラムの立案をチームで行っているか。   | 2 | 0 |  |                                  |
| 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。   | 2 | 0 |  |                                  |
| こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。  | 1 | 1 |  | 今年度は、個別活動を含んだ児童発達支援計画を作成していません   |
| 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。  | 2 | 0 |  |                                  |
| 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。   | 2 | 0 |  |                                  |
| 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。   | 2 | 0 |  |                                  |
| 定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。   | 2 | 0 |  |                                  |
| 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。   | 1 | 1 |  | サービス担当者会議には、可能な限り複数で参画することとしています |
| 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。   | 2 | 0 |  |                                  |
| 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | 2 | 0 |  |                                  |
| 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。   | 2 | 0 |  |                                  |
| (28～30は、センターのみ回答)  |   |   |  |                                  |
| 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。   |   |   |  |                                  |
| 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。   |   |   |  |                                  |
| (自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。  |   |   |  |                                  |
| (31は、事業所のみ回答)  |   |   |  |                                  |
| 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。   | 1 | 1 |  |                                  |
| 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。  | 1 | 1 |  | 公園遊び等で保育園や幼稚園のお子様との交流の機会がありました   |
| 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。   | 2 | 0 |  |                                  |
| 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。                               | 2 | 0 |  |                                  |

|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
| 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。   | 2 | 0 |  |   |
| 児童発達支援計画を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。             | 2 | 0 |  |   |
| 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。   | 2 | 0 |  |   |
| 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。   | 2 | 0 |  |   |
| 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | 2 | 0 |  |   |
| 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。               | 2 | 0 |  |   |
| 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。                   | 2 | 0 |  |   |
| 個人情報の取扱いに十分留意しているか。  | 2 | 0 |  |   |
| 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。  | 2 | 0 |  |   |
| 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。  | 0 | 2 |  | 今後検討を進めていきます                                |
| 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。            | 1 | 1 |  | 引き続き各マニュアル等の周知を行います                         |
| 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。                                  | 2 | 0 |  |   |
| 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。  | 2 | 0 |  |   |
| 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。   | 2 | 0 |  |   |
| 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                               | 2 | 0 |  |   |
| 子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。                                  | 0 | 2 |  | 今後検討を進めていきます                                |
| ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。  | 2 | 0 |  |   |
| 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。   | 1 | 1 |  | 今年度内に、受講予定です                                |
| どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。               | 0 | 2 |  | 利用契約時に説明は行っていますが、今後は個別支援計画内に記載できるよう検討していきます |